

Политика конфиденциальности и обработка персональных данных

г. Москва

«01» января 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных Индивидуального предпринимателя Лукьянова Кирилла Сергеевича (ОРГНИП 324774600465435) (далее - Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://ramtruck-service.ru> (далее - Сайт).

Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://ramtruck-service.ru>. Сайт <https://ramtruck-service.ru> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://ramtruck-service.ru>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Пользователь сайта - любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта. Пользователь Сайта является субъектом персональных данных по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом.

Сервисы Сайта - интерактивные (диалоговые) программные компоненты на страницах Сайта, используемые для интеграции с информационными системами и предоставляющие пользователям Сайта определенные возможности по доступу к информации на Сайт, а именно: доступ к информации на сайт. (далее - Сервисы, Сервисы Сайта).

Политика конфиденциальности разработана на основании п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», а также Рекомендаций по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Персональные данные - это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину), к такой информации, в частности, относятся: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, номер телефона, адрес электронной почты для связи, информация о кандидатах на вакантные должности, оставленная такими кандидатами при заполнение анкеты, включая информацию, содержащуюся в резюме кандидата, а также другая информация.

Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

Обработка персональных данных — это любые действия с данными: сбор, хранение, предоставление или уничтожение.

Согласие на обработку персональных данных является правовым основанием для проведения любых действий с персональными данными.

Куки (cookie): – это фрагмент данных, отправленный сервером Оператора и хранимый на устройстве Субъекта персональных данных. Содержимое такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация

помечена специальным образом.

2. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

2.1. Сайт вправе обработать персональные данные в следующих случаях:

2.1.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

2.1.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

2.1.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

2.1.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

2.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

2.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

2.4. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

2.5. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

2.6. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется путем письменного обращения по юридическому адресу: 108828, РОССИЯ, Г МОСКВА, КРАСНОПАХОРСКОЕ П, КВ-Л 64, КВ-Л 64, Д 37.

3.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для заключения договоров.

3.2.2. Обеспечение работы сайта.

3.2.3. Обработка обращений Пользователей.

3.2.4. Персонализированный показ контента.

3.2.5. Рассылки при согласии Пользователей.

3.2.6. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

3.2.7. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

3.2.8. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности,

предотвращения мошенничества.

3.2.9. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.2.10. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.2.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 26.12.2008 N 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 N 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- согласие на обработку персональных данных на Сайте.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE И АНАЛИТИКА

5.1. На сайте используются следующие категории cookie-файлов:

- 5.1.1. Сессионные.
- 5.1.2. Функциональные.
- 5.1.3. Аналитические.
- 5.1.4. Рекламные.
- 5.1.5. Социальные.

6. ПЕРЕДАЧА И РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Компания может поручать обработку персональных данных третьим лицам исключительно с согласия субъекта персональных данных.

6.2. Персональные данные могут передаваться третьим лицам без согласия субъекта персональных данных в качестве ответа на правомерные запросы уполномоченных государственных органов, в соответствии с законами, решениями суда и пр.

6.3. Данные не могут передаваться третьим лицам для маркетинговых, коммерческих и иных аналогичных целей, за исключением случаев получения предварительного согласия субъекта Данных.

6.4. Раскрытие персональных данных: персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом;

7. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

7.1. Сроки обработки (хранения) Данных определяются исходя из целей обработки Данных, в соответствии со сроком действия договора с субъектом Данных, требованиями федеральных законов, требованиями операторов Данных, по поручению которых Компания осуществляет обработку Данных, основными правилами работы архивов организаций, сроками исковой давности.

7.2. Данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение Данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ)

8.1. Основные права субъекта персональных данных:

8.1.1. запрашивать информацию об осуществляющей обработку персональных данных; отзывать согласие на обработку персональных данных;

8.1.2. требовать ограничений на обработку персональных данных;

8.1.3. требовать прекратить обработку персональных данных, если это предусмотрено применимым законодательством и настоящей Политикой.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Субъект персональных данных обладает другими правами, не указанными выше.

8.2. Субъект персональных данных обязуется воспользоваться реквизитами из настоящей Политики для направления запросов о реализации прав субъекта персональных данных или жалоб относительно некорректности информации или незаконности ее обработки. Такие запросы и жалобы рассматриваются в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты поступления Оператору. Если Субъект персональных данных не удовлетворен результатами рассмотрения запроса или жалобы, то он имеет право подать запрос или жалобу в орган, уполномоченный осуществлять защиту прав субъектов персональных данных.

8.3. Пользователь выражает согласие на обработку персональных данных: для cookie через баннер, для персональных данных (имя, телефон, email) через галочку в форме.

8.4. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных и/или отказаться от использования cookie: отказаться можно через настройки браузера (заблокировать cookie), отозвать согласие можно через настройки браузера (удалить и заблокировать cookie).

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке принятые следующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных: Лица, осуществляющие обработку персональных данных, обучены и проинструктированы под роспись. Хранение носителей баз данных, содержащих персональные данные обеспечено. Несанкционированный доступ к базам персональных данных исключён. Не контролируемое проникновение или пребывание посторонних лиц в помещениях, где ведётся обработка персональных данных, исключено. Контроль учета лиц, допущенных к работе с персональными данными, ведётся.

9.2. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по юридическому адресу: 108828, РОССИЯ, Г МОСКВА, КРАСНОПАХОРСКОЕ П, КВ-Л 64, КВ-Л 64, Д 37.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://ramtruck-service.ru>.

9.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Публичной оферты и Соглашения об использовании Сайта, размещенных на странице по адресу: <https://ramtruck-service.ru>.

10. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ И ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ ДАННЫХ

10.1. Субъект персональных данных соглашается получать от Оператора сообщения по адресу электронной почты и на абонентский номер телефона, указанные Субъект персональных данных при использовании функций Сайта (далее – «Нотификации»).

10.2. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на получение Нотификаций:

10.2.1. кликнув по ссылке «Отписаться» внизу письма электронной почты;

10.2.2. путем направления уведомления на электронную почту Оператора.

Субъект персональных данных согласен с тем, что Оператор прекращает направление Нотификаций не ранее чем через 24 часа после выполнения указанных действий.

10.3. Оператор вправе использовать Нотификации для:

10.3.1. информирования Субъекта персональных данных о работе функций Сайта;

10.3.2. информирования Субъекта персональных данных об изменении документов Оператора;

10.3.3. направления Субъекту персональных данных сообщений и рассылок информационного характера;

10.3.4. направления Субъекту персональных данных сообщений и рассылок рекламного характера.

10.4. Субъект персональных данных в свою очередь обязуется направлять все сообщения, уведомления, заявления и документы (включая и сообщения, которые представляют собой ответы) по адресу электронной почты Оператора, указанному в настоящей Политике.

10.5. Документы, которые по мнению Оператора имеют юридическое значение, Оператор вправе запросить в бумажном виде. Такие документы, а также документы, которые Субъект персональных данных сам считает необходимым направить в бумажном виде, направляются по адресу места нахождения Оператора, указанному в настоящей Политике.

11. ИЗМЕНЕНИЕ В ПОЛИТИКЕ.

11.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Утратившие силу редакции доступны в архиве по указанному в Политике адресу.

11.2. Оператор информирует субъектов персональных данных, ранее выразивших свое согласие с Политикой, об изменении Политики, руководствуясь при выборе формы информирования тем, что согласие